

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL DE MAPA DE PROCESOS DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN</b>	Código: PI-DA-06
		Versión: 01

## Presentación

El Modelo de Operación por Procesos-MOP- es la columna vertebral del Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG. Como parte estructurante del Sistema de Control Interno, permite conformar el estándar organizacional que soporta la operación de la entidad pública, garantizando la transparencia, así como la eficiencia y la eficacia, de igual forma, por medio del MOP, se hace visible la generación de los impactos o la generación del valor Público en la comunidad o grupos de interés.

Por su parte: “La gestión por procesos define las interacciones o acciones secuenciales, mediante las cuales se logra la transformación de unos insumos hasta obtener un producto o servicio con las características o atributos previamente especificadas, de acuerdo con los requerimientos de la ciudadanía o partes interesadas”<sup>1</sup>.

“Entender la importancia de la operación por procesos, implica conocer con más detalle el concepto de proceso en las organizaciones; este se define como el conjunto de actividades relacionadas mutuamente o que interactúan entre sí para generar valor, y las cuales transforman elementos de entrada en resultados diferenciados para los clientes para la satisfacción de sus necesidades o expectativas.”<sup>2</sup>.

En la IU Digital de Antioquia, gestionar un proceso tiene como punto de partida, la caracterización del mismo, la cual consiste en la determinación de sus rasgos distintivos; esto es, cuando se identifican sus interrelaciones frente a los demás procesos de la entidad, por un lado, con una integración horizontal hacia atrás o adelante en los términos de la cadena de valor o del SIPOC (Supplier-Inputs- Process-Outputs-Customers), esto es: los Proveedores, los Recursos, los Procesos o actividades, las salidas en términos de Productos o Servicios y los Clientes o Beneficiarios).

Por otro lado, con una integración vertical hacia abajo con el método Deming, con referencia al PHVA, separando las actividades de planeación, las de ejecución, las de evaluación y por último las de mejora de los procesos.

<sup>1</sup> DAFP; Manual de Implementación del Modelo Estándar de Control Interno-MECI.

<sup>2</sup> Kaplan Robert S. y Norton David: Integrando la Estrategia y las Operaciones para Lograr Ventaja Competitiva. Edit. Deusto 2015

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL DE MAPA DE PROCESOS DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN</b>	Código: PI-DA-06
		Versión: 01

**Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), presenta la siguiente clasificación:**

**1. Procesos Estratégicos:** Son los que determinan la perspectiva global de la entidad pública en el tiempo, incluyen los relativos al establecimiento de políticas y estrategias, fijación de objetivos, así como la planeación de la a generación del valor público a los grupos de valor, bajo los principios de la legalidad y la integridad, así mismo son los que permiten mostrar a la comunidad por medio de las comunicaciones el grado de transparencia y de gobernabilidad que se tiene de la entidad. Así mismo, a partir del planteamiento estratégico, este grupo de procesos establece las formas y métodos para la consecución de los recursos, que financiarán los planes.

A este grupo pertenecen los siguientes procesos:

**a) Planificación Institucional:** en tanto que es el encargado del planeamiento estratégico y de proyectar los logros en materia de resultados, así como la generación del Valor Público a los grupos de interés; a mediano y largo plazo.

**b): Gestión Jurídica:** Como garante del principio de legalidad sobre las actuaciones de la IU Digital de Antioquia, del cual la autoridad está asignada al representante legal, en el caso particular al Señor Rector. De igual forma la responsabilidad también está asignada a los servidores en los diferentes niveles de la Institución Universitaria Digital de Antioquia.

Vale advertir que: es del resorte estratégico la fijación de la política del daño antijurídico, definida esta como: “la solución de los problemas administrativos que generan litigiosidad e implica el uso de recursos públicos para reducir los eventos generadores del daño antijurídico”<sup>3</sup>.

**c): Aseguramiento de la Calidad Académica:** Por cuanto es el encargado de la excelencia académica en la IU Digital de Antioquia.

El objetivo está planteado como: las actividades que permitan realizar la autoevaluación de los programas, en busca de la excelencia y el aseguramiento de

<sup>3</sup> [https://www.defensajuridica.gov.co/servicios-al-ciudadano/politicas\\_prevencion/Paginas/default.aspx](https://www.defensajuridica.gov.co/servicios-al-ciudadano/politicas_prevencion/Paginas/default.aspx)

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL DE MAPA DE PROCESOS DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN</b>	<b>Código: PI-DA- 06</b>
		<b>Versión: 01</b>

la calidad académica, el mejoramiento continuo con base en los lineamientos establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación.

**d): Gestión Tecnológica.** El fundamento de este proceso está dado en garantizar el uso y la apropiación de los medios y mediaciones pedagógicas a la comunidad educativa a través de herramientas TIC para el logro de los objetivos misionales de la IU Digital de Antioquia.

Es importante resaltar el carácter estratégico de este proceso, por cuanto tiene un rol para la definición estratégica del modelo de universidad digital.

**e): Gestión de Comunicaciones y Transparencia:** Como un proceso transversal a toda la organización, tiene como objetivo garantizar la transparencia en la gestión institucional, mediante las comunicaciones internas y externas, bajo los principios de legalidad e integridad, de cara a los grupos de interés de la IU Digital de Antioquia.

Este proceso se considera estratégico por cuanto está llamado a reforzar el posicionamiento y la identidad corporativa de la IU Digital de Antioquia, en la mente de la comunidad universitaria.

Vale anotar, que el proceso de la Gestión de las Comunicaciones contribuye a la identidad corporativa mediante las acciones estratégicas relacionadas con: el comportamiento corporativo, la cultura corporativa, el simbolismo y la comunicación corporativa. De ahí el carácter estratégico del proceso.

**f) Atención al ciudadano:** Como el pilar fundamental de la relación estado - ciudadano, este proceso busca satisfacer las necesidades y los requerimientos de todos los grupos de valor que de manera directa o indirecta tienen vínculo con la Institución Universitaria Digital de Antioquia en la formación de la educación superior ; entendiendo la relación en términos multifacéticos porque tiene incidencia también en las esferas sociales , culturales , económicas y políticas .El resultado principal de este relacionamiento, es el proceso constructivo y experiencial con el ciudadano en su desarrollo académico.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL DE MAPA DE PROCESOS DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN</b>	Código: PI-DA-06
		Versión: 01

**2. Procesos Misionales:** Son aquellos en los cuales se reflejan los resultados previstos por la IU Digital de Antioquia, manifestados en productos o servicios, o de otra forma, los que generan el Valor Público en la Comunidad Universitaria; en materia de educación superior.

De igual forma, son aquellos procesos representados en los productos o servicios entregados a la comunidad que satisfacen directamente sus necesidades o expectativas, y lo más importante, son los que están dirigidos a la garantía de los derechos fundamentales, que, para el caso particular, es el de la educación superior<sup>4</sup>.

A este grupo pertenecen los siguientes procesos:

**a): Docencia:** el cual está orientado a diseñar y desarrollar programas académicos pertinentes y de calidad, para la formación integral del talento humano que dé respuesta a las necesidades del entorno a nivel regional, nacional e internacional.

**b): Investigación:** el cual está centrado en la generación de conocimiento para el fortalecimiento de la formación investigativa, la investigación formativa y la investigación aplicada; en el marco de las líneas de investigación institucionales.

**c): Extensión y Proyección Social:** Cuyo objetivo es: propiciar la interacción e integración de la Institución con agentes y sectores sociales y comunitarios para aportar al desarrollo de los territorios, contribuyendo con la construcción de soluciones conjuntas para la transformación de las sociedades con principios de equidad, transparencia, democratización y empoderamiento de todos los sujetos.

**d): Internacionalización:** como el proceso encargado de desarrollar una cultura de internacionalización e interculturalidad que le permita a la IU Digital su reconocimiento y posicionamiento como líder en formación virtual en escenarios locales, nacionales e internacionales.

Es importante anotar que el Proceso de Internacionalización, es considerado como un instrumento generador de valor público, por cuanto:

- “Brinda la posibilidad de incrementar la movilidad de estudiantes, profesionales, docentes e investigadores.

<sup>4</sup> Corte Constitucional: Sentencia T-068/12: Derecho a la Educación Superior-Garantía del Goce Efectivo.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL DE MAPA DE PROCESOS DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN</b>	Código: PI-DA-06
		Versión: 01

- Otorga una visión internacional a la educación superior, lo que facilita la inserción de estudiantes en un mundo globalizado.
- Permite un mayor intercambio de conocimientos, transferencia de tecnologías e investigación.
- Propicia el mejoramiento de los estándares de acreditación y la armonización de los criterios con que se evalúa la calidad de los programas académicos y las instituciones en diferentes países”<sup>5</sup>.

**e): Bienestar Institucional:** Objetivo; Prestar los servicios de Bienestar Universitario a la Comunidad académica, de acuerdo con las condiciones establecidas por la institución para mejorar su calidad de vida.

No sobra advertir que, el bienestar se entiende como: “el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo”<sup>6</sup>.

**3. Procesos de Apoyo:** Son aquellos que dan el soporte a los demás grupos de procesos, garantizando la provisión de los recursos de diferente índole, entre ellos el talento humano, así como los de soporte logístico.

Los procesos de apoyo buscan dar soporte al resto de procesos considerados principales en la organización. No por ello, son menos importantes, pues gracias a éstos, el resto de los procesos pueden tener un óptimo rendimiento.

A este grupo pertenecen los siguientes procesos:

**a): Gestión Ambiental:** cuyo objetivo está dado en identificar, prevenir y controlar los impactos ambientales que generan las actividades, los servicios y productos que lleva a cabo la IU Digital de Antioquia, debido a su objetivo misional.

**b): Seguridad y Salud en el Trabajo:** su objetivo está centrado en; planear, organizar, ejecutar y evaluar las actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST, para proteger la seguridad y salud de los miembros de la Institución Universitaria Digital de Antioquia y a sus visitantes.

<sup>5</sup> [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196472.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196472.html?_noredirect=1)

<sup>6</sup> Artículo 117; Ley 30 de 1992, Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL DE MAPA DE PROCESOS DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN</b>	Código: PI-DA-06
		Versión: 01

**c): Gestión Documental:** Objetivo; Gestionar la planeación, producción, integridad, confidencialidad, trámite, organización, transferencia, disposición, preservación, valoración documental y custodia, de acuerdo con el direccionamiento estratégico, a la planeación y la normatividad vigente según el Archivo General de la Nación-AGN, que soporten la información tanto en medio (físico, electrónica y audiovisual, entre otros) para la promoción de la transparencia y acceso a la información pública.

**d): Egresados:** el cual estará centrado en promover la vinculación de los egresados al desarrollo de los ejes misionales de Docencia, Investigación y Extensión de la IU Digital de Antioquia, de acuerdo con sus necesidades y características.

**e): Admisiones, Registro y Control:** Su objetivo es brindar el apoyo a la docencia con fines de asegurar la admisión y registro de estudiantes nuevos y en curso para los programas académicos de pregrado y posgrado de la Institución, así como la administración y custodia de la información e historias académicas.

**g): Gestión del Talento Humano:** Su objetivo está centrado en: Planear, organizar, ejecutar y controlar las acciones que promuevan el desarrollo integral del talento humano mediante la vinculación, evaluación y retiro del personal administrativo y profesoral de la entidad, desarrollando actividades encaminadas al fortalecimiento continuo de las competencias, mejoramiento del clima organizacional, bienestar, seguridad y salud en el trabajo, reconocer los derechos laborales, promover los valores y principios del Código de Integridad y dar trámite a las situaciones administrativas con el propósito de tener servidores íntegros y comprometidos con la misión, visión y objetivos institucionales.

**h): Gestión Financiera:** Objetivo: Gestionar estratégicamente la sostenibilidad financiera de la Institución Universitaria Digital de Antioquia mediante la consecución y administración de recursos, la organización de información y la generación de políticas financieras para la gobernabilidad de los recursos dirigidos a los procesos y a los actores de la IU Digital de Antioquia, el Estado y la sociedad.

**i): Gestión Logística:** su objetivo está determinado por: gestionar y administrar los bienes y servicios requeridos para el cumplimiento del objeto social de la institución, con criterios de calidad, economía, eficiencia, oportunidad, ambientales y de acuerdo con lo establecido por las normas y la Ley, así mismo, gestionar el ingreso, el mantenimiento, la custodia, inventarios y aseguramiento de los bienes

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL DE MAPA DE PROCESOS DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN</b>	Código: PI-DA-06
		Versión: 01

devolutivos, así como el reporte del movimiento de bienes a contabilidad que impacten la cuenta propiedad planta y equipos.

**4. Procesos de Evaluación:** Son los que están relacionados con la medición, la evaluación, el monitoreo y el seguimiento a la gestión, en conclusión, este grupo de procesos desarrolla las autoevaluaciones a los controles y a la gestión institucional, así mismo, hace parte de este grupo, la evaluación independiente, la cual es realizada por los auditores internos.

No sobra advertir que como producto de las evaluaciones emergen las acciones de mejora, es por ello por lo que se genera una relación simbiótica entre estas dos actividades, esto es: la evaluación y las acciones de mejora. Pero vale recordar que el ciclo termina con la verificación de la eficacia de las acciones de mejora emprendidas por la organización.

A este grupo pertenece el siguiente proceso:

**Evaluación y Mejora de la Gestión Universitaria:** Este proceso centrará su accionar en, valorar periódicamente la efectividad de los controles, la eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos, el nivel de ejecución de los planes y programas en términos de los resultados de la gestión, así como el impacto generado en la comunidad con relación a sus necesidades, expectativas y el logro de derechos, detectar desviaciones, establecer tendencias y generar recomendaciones para orientar las acciones de mejoramiento de la IU Digital de Antioquia, Así mismo, hace parte de este proceso la evaluación independiente, cuya responsabilidad está asignada al auditor interno.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL DE MAPA DE PROCESOS DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN</b>	<b>Código: PI-DA-06</b>
		<b>Versión: 01</b>

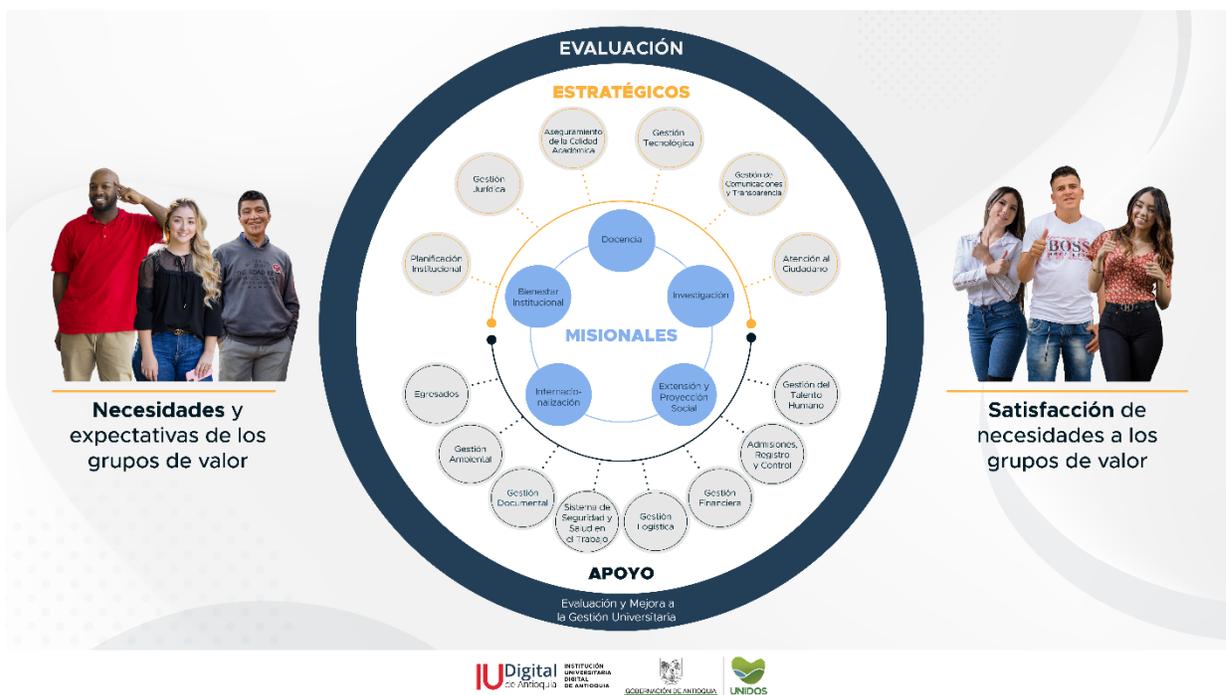


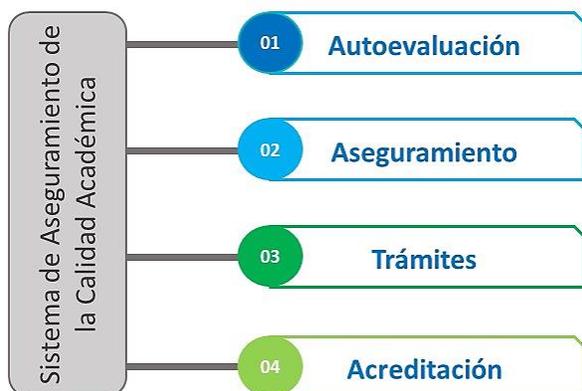
Figura 1. Mapa Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)

### IMPLEMENTACIÓN DE MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA:

La calidad académica de la IU Digital de Antioquia está contextualizada en la Política de Planeación, Calidad e Innovación de la institución (Acuerdo Directivo 34 de diciembre 17 de 2018). Su principal objetivo es consolidar una cultura de autorregulación que permita la consolidación de procesos y procedimientos internos en torno a las condiciones de calidad académica. Para lograr lo anterior, se implementará un Sistema de Aseguramiento de la Calidad Académica basado en los conceptos de calidad, autoevaluación y autorregulación del Ministerio de Educación Nacional y el Consejo Nacional de Acreditación. La autoevaluación se entiende como establece el Consejo Nacional de Acreditación “ejercicio permanente de revisión, reconocimiento, reflexión e intervención que lleva a cabo la comunidad académica de un programa o de una institución con el objetivo de valorar el desarrollo de sus funciones sustantivas en una búsqueda permanente de la excelencia en todos sus procesos. Esta autoevaluación acompañada de la autorregulación y la administración fundamentada en serios planes de mejoramiento, son el eje central del proceso de acreditación”.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL DE MAPA DE PROCESOS DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN</b>	<b>Código: PI-DA-06</b>
		<b>Versión: 01</b>

Con base en lo anterior, en la Figura 1, se muestran los componentes del Sistema de Aseguramiento de la Calidad Académica propuesto para la IU Digital de Antioquia.



El objetivo de la calidad académica al interior de la institución estará centrado en el mejoramiento continuo, apoyado por la sistematización de datos, registro y documentos propios de las condiciones de calidad académica, que tendrá los siguientes elementos:

#### **Autoevaluación:**

Su objetivo es la sistematización de datos de las condiciones de calidad académica y tendrá los siguientes elementos:

- **Segmentación.** Tiene por objetivo identificar grupos de interés institucionales para obtener información sobre la percepción de las condiciones de calidad y realizar procesos de sensibilización sobre el proceso de autoevaluación para que participen de manera proactiva.
- **Sistematización.** Tiene por objetivo documentar la opinión sobre la percepción de las condiciones de calidad de los grupos de interés e implementar procesos de sistematización de la información de condiciones de calidad académica.
- **Informes.** Tiene por objetivo la emisión de informes de autoevaluación y su socialización para que sirvan de insumos en la construcción de planes de mejoramiento.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL DE MAPA DE PROCESOS DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN</b>	Código: PI-DA-06
		Versión: 01

**Estado:** Este componente, está realizado, ajustado, implementado, operando y aplicando con base a la fecha de obtención de los registros calificados. Para ellos se realizan dos informes de autoevaluación con sus respectivos planes de mejoramiento

- **ASEGURAMIENTO:**

Su objetivo es implementar procesos de seguimiento y control de las condiciones calidad académica y tendrá los siguientes elementos:

- Planes de Mejoramiento. Tiene por objetivo la construcción, socialización, implementación y seguimiento de planes de mejoramiento derivados de informes de autoevaluación.
- Planes de Seguimiento. Tiene por objetivo la realización de un diagnóstico sobre la situación de los programas académicos y la institución en relación con los compromisos establecidos en los documentos maestros que sirvieron de soporte para la aprobación o renovación de registros calificados.
- Lineamientos. Tiene por objetivo la implementación de lineamientos y formatos; para la operacionalización interna de la normatividad de calidad vigente a nivel nacional.

**Estado:** Este componente se encuentra en ejecución y desarrollo. Se han construido tres planes de mejoramiento para los programas de Tecnología en Desarrollo de Software, Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras y Formulación y evaluación de proyectos.

Asimismo, en curso para los programas de Administración de Empresas, Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo y Publicidad y Mercadeo Digital.

**TRÁMITES:**

Su objetivo es implementar protocolos y trámites relacionados con la gestión de registros de programas y tendrá los siguientes elementos:

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL DE MAPA DE PROCESOS DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN</b>	Código: PI-DA-06
		Versión: 01

- **Protocolos.** Tiene por objetivo la preparación de visitas de pares, la atención, la evaluación, la realización de las observaciones al informe de pares, recibir comunicación del Ministerio de Educación Nacional sobre los resultados del proceso de visita, la realización retroalimentación interna de la visita.
- **Trámites.** Tiene por objetivo la realización de trámites internos y externos en las plataformas del Ministerio de Educación Nacional, en todo lo relacionado con la gestión de registros de programas.

**Estado:** Este componente se encuentra en estado de ejecución, con toda la gestión de trámites ante el MEN para la obtención de registros calificados y de reposición en caso de ser necesario.

## 5. HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción del Cambio
01	08/03/2021	No aplica para la primera versión
02	23/06/2022	Se incluye el proceso de Atención al Ciudadano